

**Avis d'appel à la concurrence pour un marché de prestations d'assistance technique**

**Objet : Assistance technique opérationnelle à la Coopérative Sud Concept et à la Coopérative d'Initiative Jeunes pour la mise en œuvre d'activités prévues dans le cadre des composantes T1, T2 et T3 du projet SEMINARE (Programme INTERREG Marittimo)**

**Date limite de remise des offres**

**30 Décembre 2020 à 12h**

**Règlement de consultation**

## 1. Contexte général

La Coopérative Sud Concept et la Coopérative d'Initiative Jeunes sont engagées en tant que partenaires du projet SEMINARE, cofinancé par le Programme INTERREG Marittimo.

Le projet **SEMINARE (Services transfrontaliers pour améliorer les compétences, stimuler la mise en réseau, augmenter le réseau de "coopératives de territoire" / Sociétés coopératives d'intérêt collectif dans la zone de coopération transfrontalière)** a pour but de renforcer la capacité d'innovation et l'impact territorial des "coopératives de territoire" / Sociétés coopératives d'intérêt collectif (SCIC) à travers l'acquisition de services pour le développement de modèles de business transfrontalières.

Le projet est d'une durée de 24 mois à partir du 01 Mai 2020. La clôture des activités est prévue le 30 Avril 2022. Le budget total est de 250.492,50€ dont 85% de soutien FEDER (212.918,62€).

Les partenaires sont :

- Groupe d'Action Locale FAR MAREMMA (Toscane), Chef de File ;
- Coopérative de territoire "Il Borgo" (Toscane) ;
- Coopérative de territoire "Ecosistema Comunale di Castell'Azzara" (Toscane) ;
- Coopérative d'Initiative Jeunes (PACA) ;
- Coopérative Sud Concept (Corsica).

## 2. Description de la mission et budget disponible

Afin d'assurer la bonne gestion de l'argent public, cet avis d'appel à la concurrence conjoint est développé en respect des principes de base de la réglementation régissant les marchés publics (égalité de traitement, non-discrimination, transparence et proportionnalité).

La mission d'assistance technique opérationnelle consiste en l'appui à la mise en œuvre des composantes listées ci-dessus jusqu'à la clôture des activités :

- Composante T1 « Services aux entreprises : Partage »
- Composante T2 « Incubation »
- Composante T3 « Services aux entreprises : Synergies »

La mission d'assistance technique prend effet le 21 Décembre 2020 et termine à 30 Avril 2022. En cas de prolongation des activités, la mission pourra faire l'objet d'une prorogation par avenant qui tiendra lieu à une modification du montant du contrat.

La mission d'assistance technique est divisée en Lot. Le budget disponible pour chaque Lot s'élevé à:

- Lot "Composante T1": **8.500€ HT** (dont: 3.000€ HT à la charge du budget de la Coopérative Sud Concept sur la ligne « Frais services externes » de la composante T1 et 5.500€ HT à la charge du budget de la Coopérative d'Initiative Jeunes sur la ligne « Frais services externes » de la composante T1)
- Lot "Composante T2": **29.072€ HT** (dont: 19.072€ HT à la charge du budget de la Coopérative Sud Concept sur la ligne « Frais services externes » de la composante T2 et 10.000€ HT à la charge du budget de la Coopérative d'Initiative Jeunes sur la ligne « Frais services externes » de la composante T2)
- Lot "Composante T3": **4.134,10€ HT** à la charge du budget de la Coopérative d'Initiative Jeunes sur la ligne « Frais services externes » de la composante T3

### 3. Description de la mission dans le cadre du Lot "Composante T1" du projet SEMINARE

La composante T1 « Services aux entreprises : Partage » du projet SEMINARE est coordonnée par la Coopérative Sud Concept et a pour but de diriger les coopératives de territoire / Sociétés coopératives d'intérêt collectif (SCIC) en partageant des expériences, en explorant les forces et les faiblesses des modèles de business locaux et les opportunités de business transfrontaliers.

9 coopératives de territoire / sociétés coopératives d'intérêt collectif sont bénéficiaires des activités y prévues, notamment:

- les 2 coopératives de territoire partenaire du projet (Coopérative de territoire "Il Borgo" et Coopérative de territoire "Ecosistema Comunale di Castell'Azzara")
- les 3 coopératives de territoire en l'Italie qui seront sélectionnés à travers une l'appel à candidature
- la société coopératives d'intérêt collectif partenaire du projet (Coopérative d'Initiative Jeunes)
- les 2 sociétés coopératives d'intérêt collectif en France qui seront sélectionnés à travers une l'appel à candidature (1 en Corse et 1 en PACA)

D'un point de vu méthodologique, la composante T1 est structurée en 2 activités :

Activité T1.1: Business model locali / T1.1: Business model locaux qui a pour but d'organiser des séances d'animation/facilitation/formation en Toscane, en Corse et en PACA. Une vingtaine de personnes participent à chaque séance (2 personnes pour chaque coopérative bénéficiaire). Des experts en méthode de co-design joueront le rôle d'animateur des séances. Le livrable de l'activité est la production de 8 business model (T1.1.1), 1 pour chaque coopérative bénéficiaire: 5 pour l'Italie (Toscane) et 3 pour la France (Corse et PACA).

Activité T1.2: Business model integrato / T1.2: Business model intégré qui a pour but d'organiser 1 séance d'animation/facilitation/formation conjointe en Corse. Toutes les coopératives bénéficiaires et les partenaires du projet participent (une trentaine de personnes prévues). Des experts en méthodes de co-design joueront le rôle d'animateur de la séance. Le livrable de l'activité est la production de 1 business model intégré (T1.1.2).

Dans le cadre du Lot "Composante T1", le prestataire devra aider la Coopérative Sud Concept et la Coopérative d'Initiative Jeunes à réaliser les tâches prévues dans les activités T1.1 et T1.2, notamment :

- A) Organiser et animer 1 séance d'animation/facilitation/formation en Corse et 1 séance d'animation/facilitation/formation en PACA grâce aux méthodes de co-design (T1.1). Chaque séance est organisée au niveau territorial, c'est-à-dire que participeront les coopératives du territoire concerné. De préférence, les séances doivent être organisé en présentielle mais vu l'évolution de l'émergence COVID-19 le prestataire peut proposer une modalité de conduit en ligne
- B) Développer 1 rapport d'activité en Français et Italien pour chaque séance organisée dans le cadre de la T1.1. La liste des participantes, les méthodes utilisés et les points abordés feront objet du rapport d'activité
- C) Analyser les modèles de business des coopératives bénéficiaires à travers l'organisation, la conduite et l'animation de au moins 1 réunion/séance d'analyse pour chaque coopérative bénéficiaire (4 séances en total). De préférence, les séances doivent être organisé en présentielle mais vu l'évolution de l'émergence COVID-19 le prestataire peut proposer une modalité de conduit en ligne
- D) Mettre au jour les modèles de business des coopératives bénéficiaires (T1.1.1)
- E) Organiser et animer 1 réunion/séance de restitution des résultats pour chaque coopérative bénéficiaire avec le but de valider le modèle de business mise à jour. De préférence, les séances

doivent être organisé en présentielle mais vu l'évolution de l'émergence COVID-19 le prestataire peut proposer une modalité de conduit en ligne

- F) Organiser et animer 1 séance d'animation/facilitation/formation conjoint de deux jours en Corse grâce aux méthodes de co-design (T1.2). A la séance participent une trentaine de personnes (des représentantes des 8 coopératives de territoire / sociétés coopératives d'intérêt collectif bénéficiaires; des représentantes des autres 2 partenaires du projet; les consultantes engagées en Italie; etc). De préférence, les séances doivent être organisé en présentielle mais vu l'évolution de l'émergence COVID-19 le prestataire peut proposer une modalité de conduit en ligne
- G) Développer 1 rapport d'activité en Français et Italien pour la T1.2. La liste des participantes, les méthodes utilisés et les points abordés feront objet du rapport d'activité
- H) Produire - en relation étroite aux consultantes italiens engagés - 1 modèle de business intégré (T1.1.2) en Français et Italien

Les partenaires Coopérative Sud Concept et Coopérative d'Initiative Jeunes mettront à la disposition du prestataire, au cours de la mission, les documents en sa possession, nécessaires à la réalisation de sa mission (rapports, études... dont il dispose).

Les règles du Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020 imposent que toutes les données / livrables produites dans le cadre du projet SEMINARE soient libres de droits d'utilisation et de diffusion. L'utilisation de la licence CC BY-SA 4.0 est demandé d'être appliquée.

Dans le cas d'une diffusion de ces données par le titulaire, ce dernier devra impérativement mentionner le Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020 ainsi que le nom du projet SEMINARE conformément à la charte graphique du projet et du Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020.

#### 4. Description de la mission dans le cadre du Lot "Composante T2" du projet SEMINARE

La composante T2 « Incubation » du projet SEMINARE est coordonnée par la Coopérative Sud Concept et a pour but de développer un bouquet de services d'incubation au niveau territorial et transfrontalier en direction des coopératives de territoire et des sociétés coopératives d'intérêt collectif (SCIC). Sur le long terme, la composante vise à renforcer les compétences gestionnaires et administratives, de fundraising et crowdfunding, de diversification de l'activité des coopératives de territoire et des sociétés coopératives d'intérêt collectif bénéficiaires du projet.

9 coopératives de territoire / sociétés coopératives d'intérêt collectif sont bénéficiaires des activités y prévues, notamment:

- les 2 coopératives de territoire partenaire du projet (Coopérative de territoire "Il Borgo" et Coopérative de territoire "Ecosistema Comunale di Castell'Azzara")
- les 3 coopératives de territoire en Italie qui seront sélectionnés à travers un appel à candidature
- la société coopératives d'intérêt collectif partenaire du projet (Coopérative d'Initiative Jeunes)
- les 2 sociétés coopératives d'intérêt collectif en France qui seront sélectionnés à travers un appel à candidature (1 en Corse et 2 en PACA)

D'un point de vue méthodologique, la composante T2 est structurée en 2 activités :

T2.1: Assistenza ricerca finanziamenti / T2.1: Aide à la recherche de financement qui a pour but d'organiser des ateliers/séances de formation en Corse, en PACA et en Toscane sur les thématiques du fundraising et du crowdfunding. Le livrable de l'activité est l'élaboration de deux projets de réseau au niveau territorial (T2.1.1).

T2.2: Assistenza gestionale e amministrativa / T2.2: Gestion et assistance administrative qui a pour but de fournir une assistance de proximité aux coopératives de territoire et des sociétés coopératives d'intérêt collectif aux thématiques de la gestion administrative durable des entreprises. L'activité prévoit l'activation d'un "bureau itinérant" pour fournir assistance de proximité aux coopératives de territoire et des sociétés coopératives d'intérêt collectif. Le livrable de l'activité est l'organisation et la mise en œuvre des séances d'assistance en Corse, en PACA et en Toscane (T2.2.1).

Dans le cadre du Lot "Composante T2", le prestataire devra aider la Coopérative Sud Concept et la Coopérative d'Initiative Jeunes à réaliser les tâches prévues dans les activités T2.1 et T2.2, notamment :

- A) Organiser et animer 8 ateliers/séances de formation en Corse et en PACA sur les thématiques du fundraising et du crowdfunding (T2.1) à bénéfice des 3 sociétés coopératives d'intérêt collectif françaises bénéficiaires. La durée estimée totale des ateliers/séances de formation est de 64 heures. De préférence, les séances doivent être organisées en présentielles mais vu l'évolution de l'émergence COVID-19 le prestataire peut proposer une modalité de conduite en ligne
- B) Développer 1 rapport d'activité en Français et Italien pour la T2.1. La liste des participantes, les méthodes utilisées, les contenus de formation développés et les points abordés feront objet du rapport d'activité
- C) Élaborer un projet de réseau au niveau français (c'est-à-dire entre les SCIC de la Corse et les SCIC de PACA) sur les thématiques du fundraising et du crowdfunding (T2.1.1) en Français et Italien
- D) Fournir de l'assistance de proximité (T2.2) aux thématiques de la gestion administrative durable des entreprises à bénéfice des 3 sociétés coopératives d'intérêt collectif à travers l'activation d'une

“bureau itinérant” et l’organisation et animation de au moins 12 séances d'assistance (pour une durée estimé de 48 heures d'assistance) (T2.2.1)

E) Développer 1 rapport d’activité en Français et Italien pour la T2.2

Les partenaires Coopérative Sud Concept et Coopérative d’Initiative Jeunes mettront à la disposition du prestataire, au cours de la mission, les documents en sa possession, nécessaires à la réalisation de sa mission (rapports, études... dont il dispose).

Les règles du Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020 imposent que toutes les données / livrables produites dans le cadre du projet SEMINARE soient libres de droits d’utilisation et de diffusion. L’utilisation de la licence CC BY-SA 4.0 est demandé d’être appliquée.

Dans le cas d’une diffusion de ces données par le titulaire, ce dernier devra impérativement mentionner le Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020 ainsi que le nom du projet SEMINARE conformément à la charte graphique du projet et du Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020.

#### 4. Description de la mission dans le cadre du Lot "Composante T3"

La composante T3 « Services aux entreprises : Synergies » du projet SEMINARE est coordonnée par Groupe d'Action Locale FAR MAREMMA (Toscane) et a pour but d'accompagner les coopératives de territoire et les sociétés coopératives d'intérêt collectif dans un parcours de post-incubation strictement lié à l'environnement économique-social et au territoire dans lequel les coopératives de territoire et les sociétés coopératives d'intérêt collectif opèrent.

D'un point de vue méthodologique, la composante T3 est structurée en 2 activités :

Activité T3.1: Attività di storydoing e storysharing / Activités de narration et de partage d'histoires qui a pour but de développer 8 vidéos de narration des coopératives de territoire / sociétés coopératives d'intérêt collectif engagés dans le projet (T3.1.1)

Activité T3.2: Piano di marketing e business plan transfrontaliero / Plan marketing et Business Plan transfrontalier qui a pour but de développer des plans de marketing et business plans au niveau local (T3.2.1) et 1 Plan de marketing et Business plan conjoint (T3.2.2).

Dans le cadre de cette composante, le prestataire devra aider la Coopérative Sud Concept et la Coopérative d'Initiative Jeunes à réaliser les tâches prévues dans les activités T3.1 et T3.2, en relation étroite et selon les méthodologies et le calendrier définis par le coordinateur de la Composante et avec le prestataire déjà choisi par la Coopérative Sud Concept, notamment :

- A) appuyer le prestataire déjà choisi par la Coopérative Sud Concept dans le développement et l'édition de 3 courtes vidéos de narration des sociétés coopératives d'intérêt collectif (T3.1.1) avec les sous-titres en Italien
- B) appuyer le prestataire déjà choisi par la Coopérative Sud Concept dans le développement des plans de marketing et business plans au niveau local (T3.2.1) et 1 Plan de marketing et Business plan conjoint (T3.2.2).

## 5. Compétences attendues

L'assistance technique doit s'appuyer sur une équipe pluridisciplinaire et disponible pendant toute la durée du projet et disposant des compétences suivantes :

### A) Lot "Composante T1"

- Expériences préalables en organisation et conduite d'atelier et séance de formation à travers des méthodes et outils de co-design / co-construction / co-conception et en facilitation graphique
- Expériences préalables sur les programmes européens, notamment du programme INTERREG Marittimo Italie-France et de ses règles administratives et financières
- Maîtrise de la langue français et italien auprès de l'équipe projet

### B) Lot "Composante T2"

- Expériences préalables sur les thématiques du fundraising et du crowdfunding
- Expériences préalables pour l'assistance de proximité aux thématiques de la gestion administrative durable des entreprises
- Expériences préalables sur les programmes européens, notamment du programme INTERREG Marittimo Italie-France et de ses règles administratives et financières
- Maîtrise de la langue français et italien auprès de l'équipe projet

### C) Lot "Composante T3"

- Expériences préalables dans l'implémentation d'activités de narration, de partage d'histoires et de communication
- Expériences préalables dans l'implémentation d'activités de narration, de partage d'histoires et de communication dans le cadre des projets européens, notamment INTERREG Marittimo Italie-France
- Maîtrise de la langue français et italien auprès de l'équipe projet

## 6. Modalités de remise des offres et de sélection des propositions

Les prestataires souhaitant faire acte de candidature pour les présents lots doivent présenter leur offre par courrier électronique avec accusé de réception.

Les propositions devront comprendre l'ensemble des pièces suivantes :

- A) Un mémoire technique détaillé pour chaque lot qui expose les méthodes et l'organisation chronologique et matérielle préconisées pour répondre à la réalisation des tâches décrites au paragraphe 3
- B) Une description de l'équipe mobilisée pour chaque lot, accompagnée des CV des membres de l'équipe,
- C) Un bilan de leur expérience en matière similaire
- D) Une offre tarifaire détaillée, en tenant compte notamment du chiffrage des différentes tranches décrites. Aucun format n'est imposé mais les offres devront faire apparaître les coûts de journée de manière claire et associer un détail des journées nécessaires pour l'accomplissement de chacune des tâches exposées

Le candidat devra également faire preuve de son respect des règles sociales et fiscales en vigueur par l'apport de tout document officiel approprié.

Les propositions devront être envoyées avant le 30 Décembre 2020 à 12h par courrier électronique avec accusé de réception à l'adresse mail [scanavino.fabien@sudconcept.eu](mailto:scanavino.fabien@sudconcept.eu) en indiquant impérativement l'objet de la consultation:

**Assistance technique opérationnelle à la Coopérative Sud Concept et à la Coopérative d'Initiative Jeunes pour la mise en œuvre d'activités prévues dans le cadre des composantes T1, T2 et T3 du projet SEMINARE (Programme INTERREG Marittimo)**

Pour toute question relative à la mission, la personne de contact est M. Fabien SCANAVINO – [scanavino.fabien@sudconcept.eu](mailto:scanavino.fabien@sudconcept.eu)

## 7. Examen des offres et notification du marché

### 1.1 Examen des candidatures

L'examen des candidatures sera effectué sur les pièces mentionnées au paragraphe 5 du présent marché.

Une candidature pourra être jugée irrecevable si elle n'est pas accompagnée des pièces mentionnées au paragraphe 8 du présent document ou si elle ne présente pas des garanties techniques, professionnelles et financières suffisantes.

### 1.2 Jugement des offres

Le jugement des offres sera réalisé par les équipes techniques de Sud Concept. L'offre économiquement la plus avantageuse sera appréciée en fonction des critères suivants, classés par ordre décroissant d'importance :

- Valeur technique : 80 %
- Prix : 20 %

**La valeur technique** sera jugée sur la base des informations indiquées dans le mémoire technique et des références détaillées au paragraphe 3 du présent document.

Le critère technique NT sera noté, avant pondération, selon l'échelle de notation suivante :

Niveau	Note /20
Excellent	16 à 20
Acceptable / Satisfaisant	11 à 15
Passable / Peu satisfaisant	6 à 10
Insuffisant / Peu renseigné	1 à 5
Non conforme / Pas renseigné	0

La pondération de 80 % est appliquée à ce critère. La note NTp est calculée comme suit :

$$NTp = NT \times 80\%$$

**Le prix de l'offre** sera noté (NP) au regard de la décomposition détaillée et du montant total figurant dans les offres des candidats, selon la formule suivante :

$$NP = \frac{\text{prix le plus bas}}{\text{prix analysé}} \times 20$$

La note NP est inversement proportionnelle au prix proposé par le candidat ; le meilleur prix, prix le plus bas, se verra attribué la note la plus élevée.

La pondération de 20 % est appliquée à ce critère. La note Npp est calculée comme suit :  $Npp = NP \times 20\%$ .

La note globale N du candidat est égale à la somme des notes pondérées obtenues pour chaque critère : **N = N<sub>Tp</sub> + N<sub>Pp</sub>, les notes sont données sur 20.**

### 1.3 Notification

Les offres seront classées. L'offre du candidat ayant la note globale N la plus élevée sera considérée comme l'offre économiquement la plus avantageuse.

Les résultats du présent appel à concurrence seront communiqués par mail, le 8 Janvier 2021 au plus tard.

### 1.4 Facturation

L'échéancier de facturation prévisionnel sera mis en place de manière trimestrielle pour chaque projet, comme suit :

- o **Facture 1** : Acompte de 30% à notification de la mission et signature du bon pour accord, sur remise d'une facture.
- o **Facture 2** : Acompte de 30% à Août 2021 sur remise d'une facture
- o **Facture 3** : Solde du 40% à Avril 2022 sur remise d'une facture

Chaque facture doit obligatoirement contenir l'acronyme du projet et la description détaillée des activités exercées et s'accompagne à 1 rapport d'activité exercée.