

Avis d'appel à la concurrence pour un marché de prestations d'assistance technique

**Objet : Assistance technique opérationnelle à la Coopérative Sud
Concept pour la mise en œuvre des activités dans le cadre des
Composantes T1, T2 et T3
du projet INTERREG Marittimo QM BAC**

Date limite de remise des offres

30 Décembre 2020 à 12h

Règlement de consultation

1. Contexte général

La Coopérative Sud Concept est engagée en tant que partenaire dans le projet QM BAC, cofinancé par le Programme INTERREG Marittimo Italie-France 2014-2020.

Le projet **QM BAC (Quality Made Business Acceleration)** a le but d'incuber / accélérer 12 startups touristiques actives dans des zones urbaines / cœurs de villes / quartiers prioritaires et promouvoir la régénération de l'économie locale.

Le projet QM BAC est structuré en 7 Composantes :

- M: Gestion
- T1: Services aux startups : Audit et incubation Quality Made
- T2: Services aux startups: Mentoring et networking Quality Made
- T3: Services aux startups: Services d'accompagnement à la labellisation des startups
- T4: Services aux startups: Création de forfaits touristiques QM
- T5: Services aux startups: Promotion et marketing
- C: Communication

La durée du projet est de 24 mois à partir du 05 Mai 2020. La clôture des activités est prévue le 04 Mai 2022. Le budget total est de 635.034,46€ dont 85% de soutien FEDER (539.779,29€).

Les partenaires sont : Itinera Progetti e Ricerche (Toscane), Chef de File ; Chambre de Commerce Italienne pour la France de Marseille (PACA) ; Coopérative DAFNE (Ligurie) ; Coopérative Agorà Sardegna (Sardaigne) ; Coopérative Pegaso Network (Toscane) ; Coopérative Sud Concept (Corsica)

2. Description de la mission et budget disponible

Afin d'assurer la bonne gestion de l'argent public, cet avis d'appel à la concurrence est développé en respect des principes à la base de la réglementation régissant les marchés publics (égalité de traitement, non-discrimination, transparence et proportionnalité).

La mission d'assistance technique opérationnelle consiste en l'appui à la mise en œuvre

- A. de la Composante T1: Services aux startups : audit et incubation Quality Made
- B. de la Composante T2: Services aux startups: Mentoring et networking Quality Made
- C. de la Composante T3: Services aux startups: services d'accompagnement à la labellisation des startups

à partir du 01 Janvier 2021 jusqu'à la clôture des composantes, prévues pour le 30 Avril 2022.

La mission d'assistance technique prend effet dès notification du marché par Sud Concept. En cas de prolongation des composantes, la mission pourra faire l'objet d'une prorogation par avenant qui ne donnera pas lieu à une modification du montant du contrat.

Le budget disponible pour la mission d'assistance technique opérationnelle T1, T2 et T3 s'élève à **29.705,80€ HT** que sera déclaré sur les lignes budgétaires suivantes du projet QM BAC

- « Frais services externes » de la composante T1
- « Frais services externes » de la composante T2
- « Frais services externes » de la composante T3

3. Description de la mission dans le cadre de la composante T1 « Services aux startups : audit et incubation Quality Made » du projet QM BAC

La composante T1 « Services aux startups : audit et incubation Quality Made » du projet QM BAC est coordonnée par la Coopérative Pegaso Network et représente la première composante de mise en œuvre du projet.

La composante T1 a démarré le 01 Juin 2020 et la fin est prévue pour le 30 Avril 2020.

La composante T1 vise à engager, accompagner et définir des modèles de business dans le tourisme identitaire pour 12 startups en total (dont 2 en Corse). La composante T1 capitalise les méthodes et les outils du label « Quality Made » développé dans le précédente projet Interreg Marittimo SMARTIC.

La composante T1 est structuré en 3 activités :

Activité T1.1: études de faisabilité

Activité T1.2: modèles de business

Activité T1.3: accompagnement des entreprises

Au niveau de mise en œuvre de la composante T1, un appel à idées/projets a été développé (T1.1.1) pour sélectionner 12 startups, dont 2 en Corse (née de moins de 24 mois). Les startups sélectionnées bénéficieront d'une bouquet de services de conseils et d'accompagnement (T1.3), notamment : a) feront objet d'une étude de faisabilité (T1.1.2) dans le cadre de l'activité T1.1; b) seront aidé pendant le développement d'une modèle de business dans le cadre du tourisme identitaire (T1.2.1) dans le cadre de l'activité T1.2.

Dans le cadre de la composante T1 « Services aux startups : audit et incubation Quality Made » du projet QM BAC, le prestataire devra aider le partenaire Coopérative Sud Concept à réaliser les tâches prévues, notamment :

- A) Participer aux rencontres de coordination avec le responsable de la composante et ses consultantes
- B) Fournir services de conseils et d'accompagnement aux 2 startups en Corse, à travers des rencontres physiques ou en visioconférence
- C) Développer l'étude de faisabilité (T1.1.2) pour les 2 startups en Corse dans le cadre de l'activité T1.1 en français et italien
- D) Développer des modèles de business pour les 2 startups en Corse dans le cadre du tourisme identitaire (T1.2.1) dans le cadre de l'activité T1.2 en français et italien
- E) Développer un rapport finale pour l'accompagnement mené aux 2 startups en Corse (T1.3.1)

Cette mission se concrétisera par la production des livrables :

- (T1.1.2) : 4 études de faisabilités en français et italien
- (T1.2.1) : 2 modèles de business en français et italien

- (T1.3.1) : 1 rapport finale d'accompagnement des startups en Corse en français et italien

La mission sera développée en coordination étroite avec le responsable de la composante T1, la Coopérative Pegaso Network, et la Coopérative Sud Concept et sera menée selon les méthodologies et les outils définis par le projet QM BAC.

4. Description de la mission dans le cadre de la composante T2 « Services aux startups: Mentoring et networking Quality Made » du projet QM BAC

La composante T2 « Services aux startups: Mentoring et networking Quality Made » du projet QM BAC est coordonnée par la Chambre de Commerce Italienne pour la France de Marseille.

La composante T2 démarre le 01 Octobre 2020 et la fin est prévue pour le 31 Octobre 2021.

La composante T2 vise à promouvoir des échanges de bonne pratiques entre les entreprises de la Corse déjà labellisées "Quality Made" (labellisation concrétisée dans le cadre du projet Interreg Marittimo SMARTIC) et les 2 startups de la Corse qui seront labellisées "Quality Made" dans le cadre du projet QM BAC.

La composante T2 est structurée en 4 activités :

Activité T2.1: rencontres/entretiens avec chaque startup

Activité T2.2: rencontres/entretiens avec les entreprises déjà labellisées "Quality Made"

Activité T2.3: rencontres de jumelage et développement de parcours de mentoring

Activité T2.4: rencontres territoriaux

Au niveau de mise en œuvre de la composante T2, des rencontres/entretiens seront organisés avec les 2 startups de la Corse qui ont été sélectionnées grâce à l'appel à idées/projets (T1.1.1). Le but des rencontres/entretiens est de mieux comprendre l'idée/projet porté par chaque startup et, surtout, comprendre quelles sont les possibles synergies avec des autres entreprises de la Corse qui travaillent dans la filière du tourisme identitaire. Chaque rencontre/entretien donnera lieu à un compte-rendu et à la fin de l'activité, un rapport d'activité mené pour chaque startup (Livrable T2.1.1) sera développé selon le schéma fourni par le coordinateur de la composante.

Au même temps, des rencontres/entretiens seront organisés avec les entreprises déjà labellisées "Quality Made" (dont la liste se trouve aux liens suivantes:

<https://www.qualitymade.fr/pays-bastiais/> et <https://www.qualitymade.fr/taravo-valinco-sartenais/>)

avec le but de comprendre quelles sont les possibles synergies avec les 2 startups de la Corse sélectionnées pour obtenir la labellisation "Quality Made".

Après, des rencontres de jumelage seront organisées entre les entreprises déjà labellisées "Quality Made" et startups de la Corse sélectionnées pour obtenir la labellisation "Quality Made". Ces rencontres de jumelage seront menées dans le cadre d'un "parcours de mentoring" (où le rôle de "mentor" est joué par l'entreprise déjà labellisée et le rôle de "mentoré" est joué par la startup) qui

sera développé par le projet QMBAC. Au moins 6 rencontres de jumelage devront être organisées. Chaque rencontre donne lieu à un compte-rendu et à la fin de l'activité, un rapport d'activité mené sera développé selon le schéma fourni par le coordinateur de la composante (Livrable T2.3.1).

Après, des rencontres territoriales seront organisées avec la participation des "mentors" et des "mentorés". A la fin de l'activité, un rapport d'activité mené sera développé selon le schéma fournis par le coordinateur de la composante (Livrable T2.4.1)

Dans le cadre de la composante T2 « Services aux startups: Mentoring et networking Quality Made » du projet QM BAC, le prestataire devra aider le partenaire Coopérative Sud Concept à réaliser les tâches prévues, notamment :

- A) Appuyer Sud Concept pour l'organisation des rencontres/entretiens avec les 2 startups de la Corse, notamment:
 - définir le calendrier des rencontres/entretiens
 - préparer les documents pour la bonne conduite des rencontres/entretiens
 - assurer la présence d'une membre de l'équipe pendant les rencontres/entretiens
 - rédiger les comptes-rendus en Français
 - rédiger les deux rapports d'activité T2.1.1 (un rapport pour chaque startup) en Français et Italien
- B) Appuyer Sud Concept pour l'organisation des rencontres/entretiens avec les entreprises déjà labellisées "Quality Made", notamment:
 - définir une liste des personnes responsables de chaque entreprise (Livrable T2.2.1)
 - définir le calendrier des rencontres/entretiens
 - préparer les documents pour la bonne conduite des rencontres/entretiens
 - assurer la présence d'une membre de l'équipe pendant les rencontres/entretiens
 - rédiger les comptes-rendus en Français
- C) Appuyer Sud Concept pour l'organisation des rencontres de jumelage, notamment:
 - définir le calendrier des rencontres de jumelage
 - préparer les documents pour la bonne conduite des rencontres de jumelage
 - assurer la présence d'une membre de l'équipe pendant les rencontres de jumelage
 - rédiger les comptes-rendus en Français
 - rédiger le rapport d'activité (Livrable T2.3.1) en Français et Italien
- D) Appuyer Sud Concept pour l'organisation d'un rencontre territorial en Corse avec la participation des "mentors" et des "mentorés", notamment:
 - définir le calendrier
 - préparer les documents pour la bonne conduite du rencontre
 - assurer la présence d'une membre de l'équipe pendant les rencontres de jumelage
 - rédiger le compte-rendu en Français
 - rédiger le rapport d'activité (Livrable T2.4.1) en Français et Italien

5. Description de la mission dans le cadre de la composante T3 « Services aux startups: services d'accompagnement à la labellisation des startups » du projet QM BAC

La composante T3 «Services aux startups: services d'accompagnement à la labellisation des startups» du projet QM BAC est coordonnée par la Coopérative Pegaso Network.

La composante T3 démarre le 01 Mars 2021 et la fin est prévue pour le 30 Avril 2022.

La composante T3 vise à accompagner les 12 startups (dont 2 en Corse) pendant les étapes pour obtenir la labellisation "Quality Made".

La composante T3 est structuré en 2 activités :

Activité T3.1: Accompagnement à la labellisation QM pour 12 startups

Activité T3.2: Services d'accompagnement pour l' "accountability" de 12 startups

Au niveau de mise en œuvre de la composante T3, un manuel du Label "Quality Made" (Livable T3.1.1) sera développé. Après, des rencontres auprès des startups seront organisées pour labelliser les 2 startups en Corse. A la fin de l'activité, un rapport d'activité mené sera développé selon le schéma fournis par le coordinateur de la composante (Livable T3.2.1)

Dans le cadre de la composante T3 «Services aux startups: services d'accompagnement à la labellisation des startups» du projet QM BAC, le prestataire devra aider le partenaire Coopérative Sud Concept à réaliser les tâches prévues, notamment :

- A) Appuyer Sud Concept dans le développement du manuel du Label "Quality Made" (Livable T3.1.1), en collaboration étroite avec le coordinateur de la composante
- B) Organiser et animer les rencontres auprès les 2 startups en Corse
- C) Accompagner les 2 startups en Corse pendant les étapes pour obtenir la labellisation "Quality Made"
- D) Rédiger les comptes-rendus pour chaque rencontre en Français
- E) Rédiger le rapport d'activité (Livable T3.2.1) en Français et Italien

Dès notification, une première réunion de cadrage sera organisée avec la Coopérative Sud Concept. Des états d'avancement réguliers seront également à produire, au moins une chaque mois. Le prestataire devra se rendre disponible pour participer à chaque réunion prévue en présentiel ou visioconférence.

Le partenaire Coopérative Sud Concept mettra à la disposition du prestataire, au cours de la mission, les documents en sa possession, nécessaires à la réalisation de sa mission (rapports, études... dont il dispose).

Les règles du Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020 imposent que toutes les données produites dans le cadre du projet QM BAC soient libres de droits d'utilisation et de diffusion.

Dans le cas d'une diffusion de ces données par le titulaire, ce dernier devra impérativement mentionner le Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020 ainsi que le nom du projet QM BAC conformément à la charte graphique du projet QM BAC et du Programme INTERREG Italie-France Maritime 2014-2020.

6. Compétences attendues

L'assistance technique doit s'appuyer sur une équipe pluridisciplinaire mobile et disponible pendant toute la durée des composantes et disposant des compétences suivantes :

- A) Fortes expériences préalables dans l'implémentation d'activités de réalisation d'études de faisabilité, de définition de modèles de business et d'accompagnement des entreprises, notamment dans le domaine du tourisme durable
- B) Fortes expériences préalables dans l'implémentation d'activités similaires d'accompagnement des entreprises et des startups
- C) Bonne connaissance des programmes européens et du programme INTERREG Marittimo
- D) La pratique usuelle de l'Italien et du Français au sein de l'équipe mobilisée est impérative

7. Modalités de remise des offres et de sélection des propositions

Les prestataires souhaitant faire acte de candidature pour le présent marché d'assistance technique doivent présenter leur offre par courrier électronique avec accusé de réception.

Les propositions devront comprendre l'ensemble des pièces suivantes :

- A) **Un mémoire technique** détaillé qui expose les méthodes et l'organisation chronologique et matérielle préconisées pour répondre à la réalisation des tâches décrites au paragraphe 3
- B) **Une description de l'équipe mobilisée**, accompagnée des CV des membres de l'équipe,
- E) **Un bilan de leur expérience en matière similaire**, notamment : réalisation d'études de faisabilité, définition de modèles de business, accompagnement des entreprises (notamment dans le domaine du tourisme durable), réalisation d'activités d'accompagnement des entreprises et des startups
- C) **Une offre tarifaire détaillée**, en tenant compte notamment du chiffrage des différentes tranches décrites. Aucun format n'est imposé mais les offres devront faire apparaître les coûts de journée de manière claire et associer un détail des journées nécessaires pour l'accomplissement de chacune des tâches exposées.

Le candidat devra également faire la preuve de son respect des règles sociales et fiscales en vigueur par l'apport de tout document officiel approprié.

Les propositions devront être envoyées avant le 30 Décembre 2020 à 12h par courrier électronique avec accusé de réception à l'adresse mail scanavino.fabien@sudconcept.eu en indiquant impérativement l'objet de la consultation : **"Assistance technique opérationnelle à la Coopérative Sud Concept pour la mise en œuvre des activités dans le cadre des Composantes T1, T2 et T3 du projet INTERREG Marittimo QM BAC"**

Pour toute question relative à la mission, la personne de contact est M. Fabien SCANAVINO – scanavino.fabien@sudconcept.eu

8. Examen des offres et notification du marché

Examen des candidatures

L'examen des candidatures sera effectué sur les pièces mentionnées au paragraphe 5 du présent marché.

Une candidature pourra être jugée irrecevable si elle n'est pas accompagnée des pièces mentionnées au paragraphe 5 du présent document ou si elle ne présente pas des garanties techniques, professionnelles et financières suffisantes.

Jugement des offres

Le jugement des offres sera réalisé par les équipes techniques de Sud Concept. L'offre économiquement la plus avantageuse sera appréciée en fonction des critères suivants, classés par ordre décroissant d'importance :

- Valeur technique : 85%
- Prix : 15%

La valeur technique sera jugée sur la base des informations indiquées dans le mémoire technique et des références détaillées au paragraphe 3 du présent document.

Le critère technique NT sera noté, avant pondération, selon l'échelle de notation suivante :

Niveau	Note /20
Excellent	16 à 20
Acceptable / Satisfaisant	11 à 15
Passable / Peu satisfaisant	6 à 10
Insuffisant / Peu renseigné	1 à 5
Non conforme / Pas renseigné	0

La pondération de 85% est appliquée à ce critère. La note NTp est calculée comme suit :

$$NTp = NT \times 85\%$$

Le prix de l'offre sera noté (NP) au regard de la décomposition détaillée et du montant total figurant dans les offres des candidats, selon la formule suivante :

$$NP = \frac{\text{prix le plus bas}}{\text{prix analysé}} \times 20$$

La note NP est inversement proportionnelle au prix proposé par le candidat ; le meilleur prix, prix le plus bas, se verra attribué la note la plus élevée.

La pondération de 15 % est appliquée à ce critère. La note NPp est calculée comme suit : $NPp = NP \times 15\%$.

La note globale N du candidat est égale à la somme des notes pondérées obtenues pour chaque critère : **$N = Np + NPp$, les notes sont données sur 20.**

Notification

Les offres seront classées. L'offre du candidat ayant la note globale N la plus élevée sera considérée comme l'offre économiquement la plus avantageuse.

Les résultats du présent appel à concurrence seront communiqués par mail, le 31 Décembre 2020 au plus tard.

Facturation

L'échéancier de facturation prévisionnel sera mis en place selon les états d'avancement des activités et livrables.

Une acompte de 20% sera payé à notification de la mission et signature du bon pour accord, sur remise d'une facture.

Chaque facture doit obligatoirement contenir l'acronyme du projet QM BAC et la description détaillée des activités exercées et s'accompagne à un rapport d'activité exercée.