



LE CENTRE DE RESSOURCES EN LIGNE EST DISPONIBLE!

Le Centre de Ressources en Ligne s'adresse aux formateurs, aux directeurs et employés du secteur touristique, aux décideurs politiques et à toutes les autres parties prenantes. Il est désormais accessible gratuitement en ligne disponible en EN, FR, IT, ES, PT, TR, BG: <http://cultourproject.eu>
Les partenaires téléchargent des outils chaque mois dans toutes les langues du consortium.

ETAT DES LIEUX: Rapport sur les écarts de compétences

L'Etat des lieux sur les écarts de compétences est disponible depuis avril 2016. Il fournit une explication précise du contexte et de la situation des professeurs et instructeurs travaillant sur les compétences interculturelles dans le secteur touristique. Cette première production intellectuelle a été présentée par BFE, le partenaire bulgare, lors de la 2nde rencontre transnationale à Sofia, le 14 et 15 avril 2016. En se basant sur ces résultats, les partenaires développent le Curriculum (IO2), le Manuel (IO3), la Boîte à outils (IO4), le Centre de Ressources en Ligne (IO5).



ACTIVITES DE FORMATION

Du 04 au 08 Octobre 2016



La session de formation s'est déroulée à Bastia, en Corse. Elle avait pour objectif de tester les outils développés et proposés par chaque partenaire.

LA BOITE A OUTILS (IO4) ET SES UNITES:

Unité 1: Communication

*Unité 2: Sensibilisation à
l'Interculturalité*

Unité 3: L'esprit d'équipe

*Unité 4: Renseigner la
clientèle*

*Unité 5: La résolution de
conflits et des problèmes*

*Unité 6: Culture
organisationnelle*

La session de formation a permis au consortium de rencontrer des professionnels locaux du secteur touristique en Corse, d'avoir des retours concrets de la situation sur le territoire et de pouvoir échanger avec eux.

Le partenariat a rencontré Mme Véronique Valentini-Calendi, Directrice de l'Office de Tourisme de Bastia afin de pouvoir bénéficier d'un aperçu approfondi du secteur touristique en France et sur le territoire insulaire. Un débat a suivi cette présentation afin de donner l'opportunité au consortium d'échanger sur l'état des compétences interculturelles au sein du secteur touristique en Corse.

La seconde rencontre a été organisée en collaboration avec Virginie Mayard, Directrice de l'hôtel « Les Gouverneurs », une des seules installations hôtelière de luxe implantée sur la commune de Bastia. Après une présentation et une visite des locaux, le consortium a procédé à une phase d'échanges portant sur les compétences interculturelles de l'équipe de l'établissement, leurs besoins en qualification, en amélioration et en validation.



Partenaires

SUD CONCEPT, Corse (France)

Dispose d'un département consacré au Tourisme Durable

ISQ, Portugal

Il s'agit de la plus grande infrastructure technologique portugaise, avec une expérience reconnue dans tous les domaines du cycle de formation.

INFODEF, Espagne

Spécialisée dans la conception et la coordination des recherches sociales et économiques sur les besoins de formation et les écarts de compétences.

ISTAMBULAB, Turquie

Centre de l'interculturalité

BFE - Business Foundation for Education, Bulgarie

BFE est une organisation non gouvernementale, chef de file dans l'apprentissage continu et l'orientation professionnelle en Bulgarie.

ERIFO, Italie

Cette entreprise a 13 ans d'expérience dans les programmes « Lifelong Learning European » et le secteur national (vaste portefeuille de travail de projets en matière d'assurance de la qualité, de l'évaluation et des projets transnationaux de l'UE).



Réseaux Sociaux



[Page Facebook Cultour](#)